

STRATO Mail Einrichtung

iPhone / iPad (iOS 9)

Einrichtung Ihrer E-Mail Adresse bei STRATO

Willkommen bei STRATO! Wir freuen uns, Sie als Kunden begrüßen zu dürfen. Mit der folgenden Anleitung möchten wir Ihnen den Einstieg etwas erleichtern. Erfahren Sie alles Wissenswerte über das Anlegen Ihrer E-Mail Adresse(n) im STRATO Kundenservicebereich und die Nutzung dieser Adresse(n) mit Ihrem E-Mail Programm.

Um eine neue E-Mail Adresse anzulegen und mit dieser zu arbeiten, sind zwei grundsätzliche Schritte notwendig. Im ersten Schritt legen Sie ein neues E-Mail Postfach in Ihrem STRATO Kundenservicebereich an.

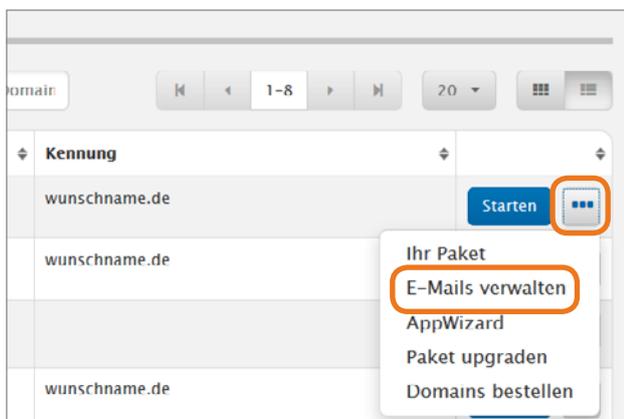
Um mit dem neuen E-Mail Postfach dann arbeiten zu können, verknüpfen Sie im zweiten Schritt Ihr neu angelegtes E-Mail Postfach mit dem von Ihnen verwendeten E-Mail Programm

Inhalt

1	Anlegen eines neuen E-Mail Postfachs im STRATO Kundenservicebereich	3
2	Nutzung der neu angelegten E-Mail Adresse mit Ihrem E-Mail Programm	5
3	Einrichtung auf dem iPhone und iPad (iOS 9)	6

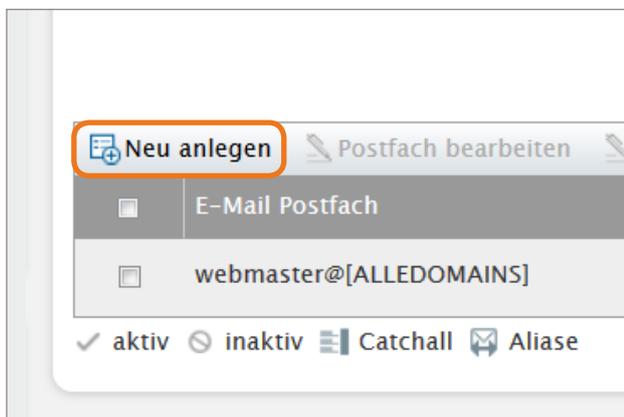
1. Anlegen eines neuen E-Mail Postfachs im STRATO Kundenservicebereich

Das Anlegen eines neuen E-Mail Postfachs dauert nur wenige Minuten. Sie können es direkt in Ihrem passwortgeschützten STRATO Kundenservicebereich vornehmen. Bitte halten Sie hierfür Ihre STRATO Kundennummer und Ihr Kundenpasswort bereit.



Login

Loggen Sie sich bitte zunächst unter der Adresse: <https://www.strato.de/apps/CustomerService> in Ihren Kundenservicebereich ein und rufen Sie den Menüpunkt **E-Mail Verwaltung** auf.



E-Mail Verwaltung

In der E-Mail Verwaltung erhalten Sie jederzeit einen Überblick über die in Ihrem STRATO Paket angelegten E-Mail Postfächer. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neu anlegen**, um mit der Einrichtung eines neuen Postfachs fortzufahren.

Tragen Sie in das Feld **E-Mail Adresse** bitte den Textabschnitt ein, der vor dem @-Zeichen Ihrer neuen E-Mail Adresse stehen soll. Zulässige Zeichen sind Ziffern und Buchstaben sowie Minus (-), Unterstrich (_) und Punkt (.). Nicht erlaubt sind Sonderzeichen und Umlaute. Punkte dürfen weder am Anfang noch am Ende der Adresse noch aufeinander folgend eingesetzt werden.

Als Textabschnitt hinter dem @-Zeichen wählen Sie bitte eine in Ihrem STRATO Paket enthaltene Domain aus.

Neues E-Mail Postfach anlegen

Hier legen Sie ein neues E-Mail Postfach an. Sie können Aliase einrichten und Weiterleitungen definieren. Weitere Filterregeln können Sie konfigurieren, nachdem Sie das Postfach angelegt haben.

Postfach einrichten ↑

E-Mail Adresse <input style="width: 90%;" type="text"/>	Domain @ ALLE DOMAINS ▼
Passwort festlegen (8-12 Zeichen) <input style="width: 90%;" type="password"/>	Sicherheitsstufe: <div style="width: 100%; height: 10px; background: linear-gradient(to right, red, orange, yellow, green);"></div> ^
Passwort wiederholen <input style="width: 90%;" type="password"/>	Unsere Empfehlung für gute Passwörter

Postfach empfängt alle E-Mails an undefinierte Adressen der oben ausgewählten Domain

HINWEIS ZUR DOMAINAUSWAHL

Sie können ein E-Mail Postfach für jede Domain einzeln oder zentral für alle Domains Ihres Paketes anlegen. Möchten Sie das neue E-Mail Postfach zentral für alle Domains Ihres Auftrages anlegen, wählen Sie für das Feld „Domain“ bitte „ALLE DOMAINS“ aus.

Beispiel für den letzteren Fall (wunschname@ALLE DOMAINS):

Nachdem Sie Ihr Postfach mit Ihrem E-Mail Programm verknüpft haben, empfangen Sie sowohl die E-Mails, die an **name@wunschname-1.de** also auch die E-Mails, die an **name@wunschname-2.de** geschickt wurden.

Mittels der Felder **Passwort festlegen** und **Passwort wiederholen** legen Sie das Passwort für Ihr Postfach fest. Das Passwort wird zum Empfangen und Versenden von E-Mails benötigt.

Klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **Postfach anlegen**, um den Vorgang abzuschließen. Das Anlegen des neuen Postfaches im STRATO Kundenservicebereich ist damit abgeschlossen.

2. Nutzung der neu angelegten E-Mail Adresse mit Ihrem E-Mail Programm

Um über Ihr neu angelegtes E-Mail Postfach bzw. Ihre E-Mail Adresse nun E-Mails senden und empfangen zu können, benötigen Sie entweder ein E-Mail Programm (z.B. Ihres Smartphones, Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird) oder den STRATO Communicator.

Der STRATO Communicator ist in Ihrem STRATO Paket bereits enthalten (außer im Paket STRATO Domain). Er ist ein webbasiertes Programm, mit welchem Sie unter anderem E-Mails online versenden können. Sie benötigen hierfür lediglich einen Browser und Internetzugang. Der Login erfolgt mit Ihrer E-Mail Adresse und dem dazugehörigen, von Ihnen eingerichteten, Passwort.

Entscheiden Sie sich für ein E-Mail Programm, müssen Sie zunächst das zuvor im STRATO Kundenservicebereich angelegte E-Mail Postfach mit Ihrem E-Mail Programm verknüpfen. Neben dem Zugriff auf Ihr E-Mail Programm benötigen Sie dazu Ihre E-Mail Adresse, das dazugehörige Passwort und die folgenden Angaben zu den STRATO E-Mail Servern:

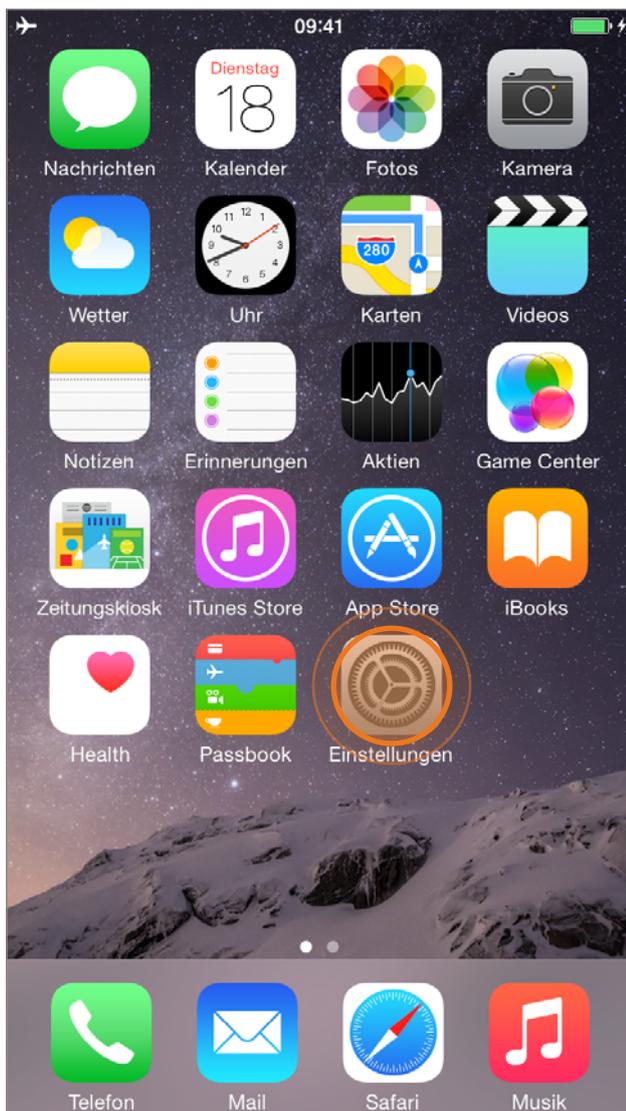
Bezeichnung	Adresse	Port
Posteingangsserver (SSL/ TLS)	pop3.strato.de	995
Postausgangsserver (SSL/ TLS)	smtp.strato.de	465
IMAP-Server (SSL/ TLS)	imap.strato.de	993

HINWEIS

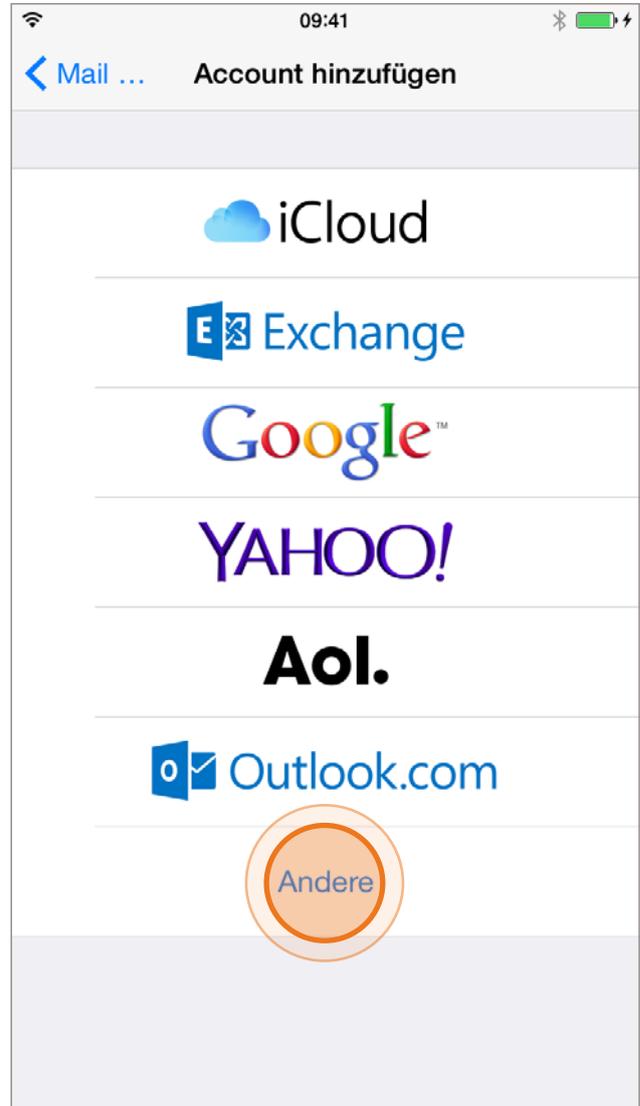
Aus Sicherheitsgründen unterstützt STRATO ausschließlich verschlüsselte Serververbindungen für alle E-Mail Postfächer. Achten Sie aus diesem Grund bitte auf die Verwendung der Verschlüsselung innerhalb von Ihrem E-Mail Programm.

3. Einrichtung auf dem iPhone und iPad (iOS 9)

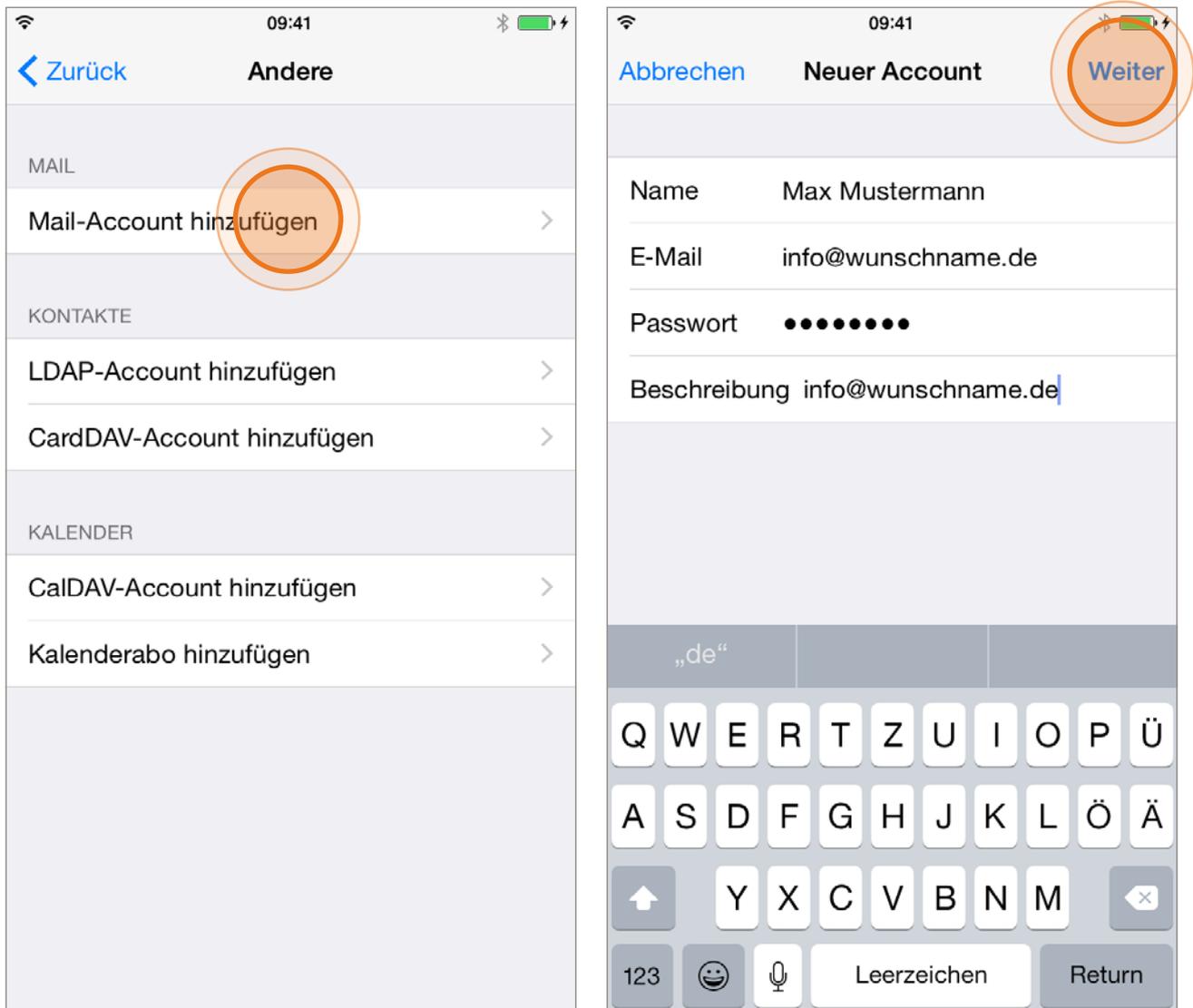
Um Ihr E-Mail Postfach unter iOS 8 einzurichten, tippen Sie in den **Einstellungen** auf „**Mail, Kontakte, Kalender**“



Tippen Sie auf **Account hinzufügen** und wählen Sie dann die Schaltfläch **Andere** aus.



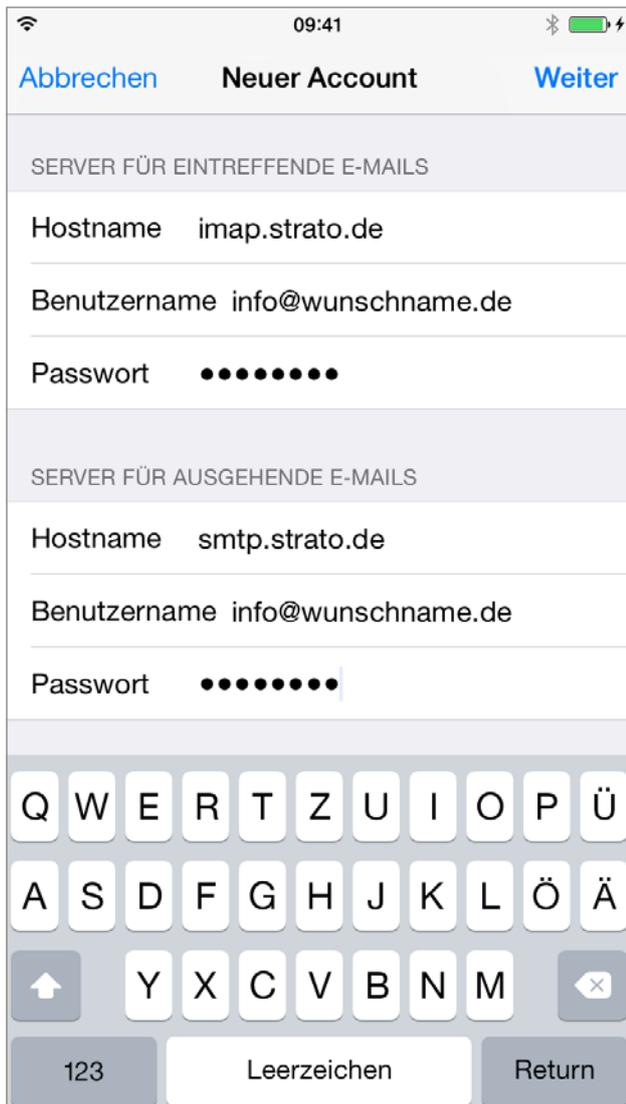
Tippen Sie auf **Mail-Account hinzufügen** und geben Sie auf der nächsten Seite Ihre Daten in die entsprechenden Felder ein.



Geben Sie nun in das Feld **Name** einen beliebigen Absendernamen ein, welcher dem Empfänger signalisiert, von wem die E-Mail versendet wurde. In das Feld **Adresse** tragen Sie Ihr E-Mail Postfach ein, welches Sie zuvor im STRATO Kundenservicebereich angelegt haben und in das Feld **Kenntwort** fügen Sie das Passwort für Ihr E-Mail Postfach ein, welches Sie im STRATO Kundenservicebereich festgelegt haben.

Die **Beschreibung** ist optional. Sie empfiehlt sich, wenn Sie mehrere E-Mail Postfächer verwenden. Diese können über die jeweilige Beschreibung optisch unterschieden werden.

Zum Fortsetzen tippen Sie bitte auf **Weiter**.



09:41

Abbrechen Neuer Account Weiter

SERVER FÜR EINTREFFENDE E-MAILS

Hostname imap.strato.de

Benutzername info@wunschname.de

Passwort ●●●●●●●●

SERVER FÜR AUSGEHENDE E-MAILS

Hostname smtp.strato.de

Benutzername info@wunschname.de

Passwort ●●●●●●●●

Q W E R T Z U I O P Ü

A S D F G H J K L Ö Ä

↑ Y X C V B N M ↵

123 Leerzeichen Return

Sie werden im weiteren Verlauf gebeten, Benutzer- und Serverdaten (siehe nächste Seite) einzugeben.

Tipp: Es empfiehlt sich die Verwendung eines **IMAP-Kontos**, da Sie so alle E-Mails auf mehreren Endgeräten abrufen können.

Eingehende Servereinstellungen:

Hostname **imap.strato.de** (empfohlen)
(Abruf Ihrer E-Mails per IMAP. E-Mails bleiben auf dem Server gespeichert.)

pop3.strato.de
(Abruf Ihrer E-Mails per POP3. E-Mails werden nur auf Ihrem iPhone bzw. iPad gespeichert.)

Benutzername Tragen Sie bitte das **E-Mail Postfach** ein, das Sie in Ihrem STRATO Kundenservicebereich angelegt haben, z.B. name@wunschname.de.

Kennwort Tragen Sie das Passwort ein, welches Sie im **STRATO Kundenservicebereich** für Ihr **E-Mail Postfach** vergeben haben.

Ausgehende Servereinstellungen:

Hostname **smtp.strato.de**

Benutzername Tragen Sie bitte das **E-Mail Postfach ein**, das Sie in Ihrem STRATO Kundenservicebereich angelegt haben..

Kennwort Tragen Sie das Passwort ein, welches Sie im **STRATO Kundenservicebereich** für Ihr **E-Mail Postfach** vergeben haben.

Tippen Sie auf **Weiter**, um die Einrichtung abzuschließen.

Schlägt die Prüfung fehl, kontrollieren Sie bitte Ihre Angaben.

Standardmäßig müssten **Port 993** für IMAP bzw. **995** für POP3 sowie **SSL** automatisch verwendet werden. Sollten Sie trotz erfolgreicher Prüfung keine E-Mails empfangen oder versenden können, folgen Sie bitte den folgenden Schritten:

Wählen Sie in Ihrem **E-Mail Client** den soeben von Ihnen eingerichteten **E-Mail Account**:



Wählen Sie für Ihre E-Mail Adresse nun bitte **Erweitert** aus und überprüfen Sie die Eingaben:



Geben Sie den korrekten **Server-Port** ein (993 für IMAP, 995 für POP3) und aktivieren Sie die Option **SSL verwenden** für eine verschlüsselte Übermittlung Ihrer E-Mails.

Postfach-Verhalten

Um die Vorzüge Ihres IMAP-Kontos voll nutzen zu können, ist es abschließend erforderlich, Ihre E-Mail Ordner „Entwürfe“, „Gesendet“ und „Gelöscht“ mit den jeweiligen Ordnern „Drafts“, „Sent Items“ und „Trash“ auf dem STRATO Server zu synchronisieren. Dadurch sind auch Ihre Entwürfe, gesendeten und gelöschten E-Mails jederzeit von all Ihren Geräten abrufbar.

Tippen Sie auf **Entwürfe** und wählen Sie **Drafts** aus.

Tippen Sie auf **Gesendet** und wählen Sie **Sent Items** aus.

Tippen Sie auf **Gelöscht** und wählen Sie **Trash** aus.

Tippen Sie auf **Account** und **Fertig**, um die Einrichtung abzuschließen.

